

# Capacitación Especializada

## Diseño de material de capacitación

*“Nosotros diseñamos”* - Gracias a más de 27 años de experiencia con clientes nacionales e internacionales, TELVISTA cuenta con la capacidad para: desarrollar, diseñar o crear desde cero material, cursos y talleres de capacitación para diversas actividades en múltiples sectores, industrias y gobierno. Algunos ejemplos del enfoque de los servicios con más demanda y éxito son:



**Atención a  
Clientes**



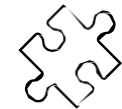
**Ventas**  
(comerciales,  
residenciales,  
cobranza, upsell)



**Soporte  
Técnico**



**Servicios  
Especializado**



**Múltiples  
Talleres**



# Capacitación Especializada

- Durante la capacitación teórica se integran diversas estrategias y técnicas de enseñanza buscando abarcar y aprovechar todas y cada una de las formas de aprendizaje del personal a fin de preparar al personal de nuevo ingreso no solo con el conocimiento teórico, sino con habilidades sociales y blandas necesarias para brindar un servicio de calidad y excelencia en cada interacción.
- Nuestra Capacitación cuenta con un enfoque Andragógico, asegurando la correcta enseñanza de ejecución del puesto mediante el desarrollo de competencias, habilidades técnicas, así como habilidades blandas del personal.

## Fortalezas del proceso de capacitación

- Desarrollo de competencias orientadas 100% al desarrollo operativo y ambiente práctico dirigido a las necesidades del puesto.
- Proceso de acompañamiento al personal en cuestión desde día uno.
- Cursos en pro del correcto manejo de información y protección de datos
- Adaptabilidad del proceso de capacitación a cualquier giro comercial.

